

効果的なKPIの構築と運用向上研修

～ 持続可能な目標設定とパフォーマンスマネジメント～

貴社では、以下のような課題に直面していませんか？

- 各部門および各職位・階層ごとに適切なKPIを設定するための標準的な手法が確立されていない。
- KPIが戦略と連動しておらず、形式的なKPIにとどまり、実質的なパフォーマンス向上につながっていない。
- 会社 → 部門 → 個人へと連動する標準的な運用メカニズムが整備されていない。
- 透明性のあるモニタリング・評価システムが不足しており、管理職と従業員の間で意見の食い違いや対立が生じている。

プログラム内容

第1章: KPIの基礎的思考とコア原則

- 1.1 国際的な人事基準CIPDに基づくコンピテンシー指向 (Chartered Institute of Personnel and Development)
- 1.2 CIPDに基づく現代的パフォーマンスマネジメント
 - 現代的な考え方: 成果 (KPI) + 行動 (Competency)
 - 4Cモデル (Clarity, Capability, Connection, Contribution)
- 1.3 KPIの考え方とベトナム特有の背景
 - KPIとは何か、KPI・KRA・Target・OKRの違い
 - ベトナム企業におけるKPI構築時の8つの典型的な失敗
 - SMART/SMARTER原則およびエビデンス・ベースのアプローチ (evidence-based)

第2章: 組織戦略と連動したKPI構築プロセス

- 2.1 戦略的思考のフレームワーク — バランス・スコアカード (BSC)
 - BSCの定義と、ベトナム企業においてBSC導入が失敗する主な要因
 - CIPDのロジックに基づく戦略マップの作成方法
- 2.2 4階層の目標展開 (Cascading KPI)
 - 4階層モデル: Company -> Function -> Team -> Individual
 - 各部門におけるKPIおよびウェイト(重み)設定の方法
 - 先行指標 (Lead KPI) と結果指標 (Lag KPI) の正しい選択
- 2.3 部門別標準KPIフォーマット
 - 製造・サービス・銀行・金融業界向けKPIサンプル
 - KPI達成度評価基準
 - KPI評価チェックリスト

第3章: KPIの運用とパフォーマンス評価

- 3.1 パフォーマンス向上のためのコーチングとフィードバック
 - GROWモデルを活用したパフォーマンス・コーチング
 - 効果的なフィードバックとパフォーマンス対話の技法 (Performance conversation)
- 3.2 CIPDのダブル評価モデルによるパフォーマンス評価
 - KPI (成果) 評価および測定困難なKPI・データ不足の場合の対応
 - 行動評価 (Behaviours)
 - パフォーマンス評価における典型的な誤り
- 3.3 可視化ダッシュボードによるパフォーマンス管理体制の構築
 - シンプルで分かりやすいダッシュボードの構築
 - パフォーマンス評価面談の頻度と運営方法

第4章: 企業実例に基づくケーススタディ分析 (実践編)

第5章: パフォーマンス契約 (Performance Contract) およびパフォーマンス改善計画 (Performance Improvement Plan - PIP)

- パフォーマンス契約の内容と活用方法
- PIP (パフォーマンス改善計画) の適用タイミングと実施方法
- その他の支援ツール (IDP、学習施策)

第6章: アクションプランの作成



目的

- ✓ 組織戦略と連動したKPIシステムを構築する。
- ✓ 透明性が高く、測定可能なKPIプロセスを標準化する。
- ✓ 継続的なKPIマネジメントサイクルの運用方法と改善手法を習得する。
- ✓ 「KPIで管理する」思考を高度化し、人材育成へ応用する。

対象者

- 一般社員
 中級管理職
- 初級管理職
 上級管理職

手法

理論30%、実践70% (グループディスカッション、プレゼンテーション、ケーススタディ、ロールプレイング、ゲームなどを通じて実施)。



AIMNEXT

Professional Training & Consulting

HO CHI MINH CITY HEADQUARTERS

Nam Giao Building, 261 - 263 Phan Xich Long, Cau Kieu Ward, Ho Chi Minh City.

HANOI REPRESENTATIVE OFFICE

Sao Mai Building, 19 Le Van Luong, Thanh Xuan Ward, Hanoi.

* 詳細な順序および内容は変更される場合があります。